

**Spett.li  
Imprese  
Loro Sedi**

**Oggetto: Anno 2012. Orari assistenza telefonica servizio RPI.**

Con la presente si comunicano di seguito, gli orari del servizio di assistenza telefonica per l'anno 2012 per il servizio **RPI** accessibile al numero **0544 298901**:

- ✓ **Dal 2 Gennaio a 31 Gennaio:**
  - **Dal Lunedì al Giovedì**                      **8.30 – 11.00 e 14.45 – 16.15**
  - **Venerdì**    **8.30 – 11.00;**
  
- ✓ **Dal 1° Febbraio al 30 Giugno:**
  - **Dal Lunedì al Venerdì**                      **8.30 – 11.00 e 14.45 – 16.15**
  
- ✓ **Dal 1° Luglio al 31 Dicembre:**
  - **Dal Lunedì al Giovedì**                      **8.30 – 11.00 e 14.45 – 16.15**
  - **Venerdì**    **8.30 – 11.00;**

Inoltre si comunica che il servizio di assistenza sarà **sospeso** nei giorni **30 aprile 2012** per l'intera giornata, **dal 13 agosto al 17 agosto** compresi per chiusura aziendale, il **2 novembre** solo pomeriggio ed i giorni **24 e 31 dicembre** per l'intera giornata.

Si fa presente che sono sempre attive le modalità di contatto attraverso la casella di posta elettronica [assistenza.rpi@ra.cna.it](mailto:assistenza.rpi@ra.cna.it) ed il numero di fax **0544 239951**.

Si raccomanda di utilizzare solo il suddetto indirizzo di posta e si prega di NON utilizzare caselle di posta personali per inoltrare richieste di assistenza, in quanto le stesse potrebbero non essere lette e di conseguenza, evase in tempi accettabili.

Si prega di prendere buona nota delle indicazioni espresse, si resta a disposizione per eventuali chiarimenti in merito e si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

**SEDAR CNA SERVIZI SCCpa**  
Umberto De Giorgio  
Area Informatica  
Resp. Gestionali per le Imprese - RPI  
[udegiorgio@ra.cna.it](mailto:udegiorgio@ra.cna.it)

