

Ravenna, 2 febbraio 2024

**Spett.li
Imprese
Loro Sedi**

Oggetto: Anno 2024. Orari assistenza servizio RPI.

Con la presente si comunicano di seguito, i giorni nei quali saranno sospesi i sistemi del servizio di assistenza per l'anno 2024:

- 26 aprile giornata intera
- 14 agosto giornata intera
- 16 agosto giornata intera
- 24 dicembre giornata intera
- 31 dicembre giornata intera

Si fa presente che per richiedere assistenza sul prodotto **Business Cube**, sarà necessario aprire un ticket nella piattaforma **Deepser** (*sistema di ticketing*) utilizzando il punto interrogativo (? help) e cliccando sul "+ Ticket".

Si raccomanda di utilizzare solo il suddetto mezzo e si prega di NON utilizzare caselle di posta personali per inoltrare richieste di assistenza, in quanto le stesse potrebbero non essere lette e di conseguenza evase in tempi accettabili.

Nel caso il sistema di ticketing non fosse raggiungibile dal gestionale, e solo in questo caso, potrà in via eccezionale, essere utilizzato l'indirizzo e-mail assistenza.rpi@ra.cna.it.

Si prega di prendere buona nota delle indicazioni esposte, si resta a disposizione per eventuali chiarimenti in merito e si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

SEDAR CNA SERVIZI SCCpa
Umberto De Giorgio
Responsabile Settore Procedure
Informatizzate per le Imprese - RPI
udegiorgio@ra.cna.it

